

Treinta experiencias exitosas para redistribuir, reducir,
reconocer, remunerar o representar el trabajo de cuidados

R.O.S.A. (Red de empleo y servicios de cuidados), Italia.



R.O.S.A. (Red de empleo y servicios de cuidados), Italia¹⁴

País y/o localidad donde se implementa: Puglia, región del sur de Italia.

Instancia/s responsable/s de su implementación: Gobierno de la región de Puglia, en coordinación con el Gobierno de Italia.

Problema específico que atiende y las personas destinatarias de la acción o política

En un contexto de escasez de servicios sociales para las personas mayores y de un sistema de bienestar basado en la familia, durante los últimos 15 años las familias italianas acuden en gran medida a cuidadores inmigrantes para responder a la creciente demanda asistencial en una sociedad envejecida. Esto originó un flujo de más de 700 mil inmigrantes que trabajan ayudando en las tareas domésticas y como cuidadores internos en los hogares italianos. En más del 50 por ciento de los casos trabajan sin una base legal. R.O.S.A. el acrónimo de “Red para el empleo y los servicios de cuidados” tiene como objetivo mejorar la situación de las familias y de los ayudantes inmigrantes incluyendo a estos últimos en redes locales de servicios de atención domiciliaria y garantizando soluciones profesionales adecuadas. Sus objetivos son:

- Apoyar a las familias en la búsqueda de personas cuidadoras cualificadas italianas e inmigrantes;
- Proteger la oferta y la demanda de servicios asistenciales a domicilio con contratos de empleo regulares y cualificados;
- Facilitar a los trabajadores asistenciales privados (italianos e inmigrantes) una formación continua para garantizar la calidad de los cuidados;
- Conocer mejor el trabajo no declarado en cuidados a domicilio para poder combatirlo;
- Crear un sistema que permita a las mujeres trabajadoras conciliar la vida laboral y familiar.

El proyecto está dirigido a las familias de personas vulnerables (mayores y/o discapacitadas) que precisan atención domiciliaria y a cuidadores cualificados italianos e inmigrantes que ofrecen servicios de atención domiciliaria. La región de Puglia ha definido y reconocido de manera formal, a través de una regulación específica, la asistencia privada proporcionada por cuidadores inmigrantes como una profesión. Los y las trabajadoras que han

¹⁴ La información sobre esta buena práctica fue tomada de (Leichsenring, 2015).

realizado un curso especial de formación y cuyas competencias han sido certificadas por el Servicio Público de Empleo, son inscritos en registros oficiales de personas cuidadoras a domicilio. Los trabajadores que no reúnen las competencias necesarias para la certificación de sus cualificaciones profesionales son inscritos en un listado especial y participan en actividades formativas proporcionadas por el proyecto R.O.S.A. Después de completar la formación como asistentes domésticos (300 horas), pasan al registro oficial de cuidadores a domicilio. Las familias que quieran emplear a un cuidador o cuidadora a domicilio cualificado pueden acudir al Servicio Público de Empleo y buscar en los listados al cuidador italiano/inmigrante que satisfaga sus necesidades. El Servicio Público de Empleo ofrece asesoramiento en la contratación. Para fomentar la regulación de los contratos laborales de los cuidadores inmigrantes, la región de Puglia ofrece una prestación en forma de bono, 2,500 euros por familia (pago único). Esta prestación es un pago único vinculado a la evaluación de los recursos.

Resultados esperados y obtenidos con la acción o política

R.O.S.A. es un proyecto experimental que se inició en 2008 y que está cofinanciado por la región de Puglia y el gobierno italiano. Han implementado diversos métodos para mejorar los cuidados que reciben las personas mayores en sus hogares, y para promocionar un sistema integrado de servicios de atención domiciliaria para quienes precisan de cuidados de larga duración: Entre sus acciones están:

- Un registro provincial de personas cuidadoras italianas e inmigrantes que ofrecen servicios privados de cuidados en los hogares;
- Diseño de incentivos económicos para favorecer la contratación por parte de las familias de personas cuidadoras inmigrantes a través de contratos regulares;
- Establecimiento de puntos de información y consulta en relación con el empleo en cada distrito social local;
- Campañas informativas con participación de los sindicatos que proporcionan a bajo coste o de manera gratuita ayuda administrativa en relación con los contratos de trabajo.

Se puede mencionar como un resultado positivo el crecimiento en la ocupación del sector de los cuidados. Como consecuencia del proyecto R.O.S.A., en marzo de 2010 aproximadamente 2 mil personas habían sido inscritas en el registro de cuidadores y cuidadoras a domicilio: 800 eran aptas para trabajar y habían recibido la certificación para realizar trabajos de cuidados

a domicilio mientras que 1,200 estaban en la lista para participar en los programas formativos proporcionados por la región de Puglia.

Obstáculos y retos en la implementación de dichas políticas y acciones

Este proyecto tiene efectos positivos para las familias en lo que se refiere al cuidado personalizado y al acceso inmediato a los servicios, pero tendrá que afrontar variadas cuestiones relativas a la sostenibilidad a largo plazo en términos de oferta y demanda del trabajo asistencial. En un contexto de regulación progresiva, algunas familias verán cada vez más reducida la posibilidad de permitirse económicamente la asistencia familiar. Y es que, en la mayoría de los casos, las familias no establecen un contrato regular para evitar gastos en impuestos y contribuciones a la seguridad social. Los bonos de incentivo económicos ofrecidos por el gobierno, deberían servir para cubrir parcialmente los gastos en impuestos y contribuciones a la seguridad social vinculados a los contratos laborales regulares. Sin embargo, a fecha de marzo de 2011, sólo 82 familias habían solicitado el bono. Parece ser un incentivo insuficiente; además de la considerable resistencia de las familias a establecer contratos laborales legales pues estos conllevan tener que cumplir ciertas condiciones legales como salarios mínimos y tiempos de descanso. Por otro lado, no se debe asumir que la disponibilidad y flujo de cuidadores inmigrantes seguirá siendo estable a lo largo del tiempo.

Justificación de cumplimiento de los criterios de inclusión

La adecuada gestión de la oferta y la demanda de servicios de cuidados en una comunidad con grandes necesidades de cuidados de larga duración se vuelve crucial para garantizar bienestar. El trabajo articulado de esta red R.O.S.A. es un buen ejemplo de una labor colaborativa que contribuye tanto a apoyar a familias que requieren de servicios de cuidados como a las personas que los ofrecen. Además, el contexto particular de la presencia de inmigración irregular abrió una oportunidad interesante de superar la precariedad e informalidad laboral de este sector. Reconoce y reduce el trabajo de cuidados que las familias hacen; además pretende avanzar en remunerar dignamente a las personas que ofrecen sus servicios de cuidados.

Para más información ver europa.formez.it/content/solare-servizi-loccupazione-e-lavoro-rete