

Treinta experiencias exitosas para redistribuir, reducir,
reconocer, remunerar o representar el trabajo de cuidados

Subsistema Nacional de Apoyos y Cuidados, Chile Cuida.



Subsistema Nacional de Apoyos y Cuidados: Chile Cuida

País y/o localidad donde se implementa: Chile

Instancias responsables de su implementación: Ministerio de Desarrollo Social y Familia en coordinación con municipalidades.

Problema específico que atiende y las personas destinatarias de la acción o política

Chile Cuida es un Subsistema que forma parte del Sistema Intersectorial de Protección Social que el Estado lleva adelante para entregar más seguridades y más oportunidades para la población más vulnerable. En este sentido, complementa a los Subsistemas Seguridades y Oportunidades (dirigido a las familias más vulnerables) y Chile Crece Contigo (destinado a la protección de la infancia). [...] [En específico, Chile Cuida] tiene como propósito, acompañar y apoyar a las personas mayores, niños, niñas, adolescentes y adultos en situación de discapacidad y dependencia, así como a su red de apoyo conformado por el/la cuidador/a y su familia, promoviendo el bienestar de cada uno de ellos. El acceso a estos servicios es coordinado por las Municipalidades. [...] Consiste en visitas directas a los hogares realizadas por funcionarios del municipio, para que las personas en situación de dependencia y discapacidad accedan a la red comunal de servicios que entrega el Estado, como ayudas técnicas, orientación, atención domiciliaria, adaptaciones en el hogar, entre otros. También implica un seguimiento permanente a los hogares, a través de visitas y llamadas telefónicas, con el objetivo de reconocer los avances y nuevas necesidades que surjan en el hogar. (Chile Cuida, s.f.)

Contempla servicios tales como ayudas técnicas, adaptaciones en el hogar, capacitación, acceso a programas de atención domiciliaria, orientación, centros diurnos de prevención de severidad, entre otros (Chile Cuida, s.f.).

La población objetivo es:

Hogares con adultos mayores, niños, niñas, adolescentes y adultos en situación de dependencia y discapacidad, que son parte del 60% de los hogares más vulnerables del país de acuerdo con la calificación socioeconómica según Registro

Social de Hogares. En Chile existen cerca de 650 mil hogares con un integrante en situación de dependencia grave o moderada, a los cuales se pretende llegar de manera progresiva a través de la ampliación de Chile Cuida. (Chile Cuida, s.f.)

“Los apoyos son prestaciones que pueden materializarse en asistencia, intermediación o cuidado, requerida por una persona con dependencia para realizar las actividades diarias, superando barreras de movilidad y comunicación para participar en el entorno social, laboral, económico, educacional, cultural y político en condiciones de mayor autonomía” (Chile Cuida, s.f.).

Para poder acceder a estos servicios, es necesario contactar al encargado de la Red Local de Apoyos y Cuidados del municipio participante para que pueda evaluar si se cumple con los requisitos para acceder a los beneficios de Chile Cuida. La evaluación considera el nivel de dependencia, la caracterización socioeconómica y las necesidades de apoyos y cuidados (Chile Cuida, s.f.-b).

Resultados esperados y obtenidos con la acción o política

El programa Red Local de Apoyos y Cuidados es la expresión concreta de la primera fase, ya que, como programa eje, articula los servicios y prestaciones sociales de apoyo y cuidados, de manera integral, oportuna y articulada, según las necesidades y características de los usuarios. Los profesionales de esta Red son los encargados de coordinar en el territorio las tareas que facilitan la entrega de los servicios que contempla el Subsistema. (Chile Cuida, 2018)

En el año 2018, el Banco Mundial realizó una evaluación a la primera fase del programa. Para Hugo Cuevas, Jefe del Departamento Diseño Metodológico y Coordinador del Subsistema de Apoyos y Cuidados del Ministerio de Desarrollo Social, los resultados fueron alentadores “ya que se destacan principalmente los logros alcanzados a través del trabajo de las Redes Locales y los servicios que fueron posibles de entregar a personas en situación de dependencia moderada y severa a partir de la línea Servicios Especializados (Chile Cuida, 2018).

Obstáculos y retos en la implementación de dichas políticas y acciones

De acuerdo con información disponible sobre la implementación del programa, Chile Cuida ha sido diseñado para ser implementado en varias fases. En este momento de aplicación de la política, se pretende alcanzar al 60% de los hogares que cumplen con las características definidas para ser beneficiarios de las prestaciones previstas. Por lo tanto, el principal desafío es avanzar en forma gradual para cubrir diversas comunas y regiones del país, fortaleciendo así, el Sistema de Protección Social en su conjunto o en su defecto, poder transformar estos subsistemas en un Sistema Integrado de Cuidados centralizado.

Justificación de cumplimiento de los criterios de inclusión

Esta política contribuye a reconocer y valorizar la importancia del cuidado y el rol de las personas cuidadoras para el bienestar de personas que presentan dependencia (adultos mayores o personas con discapacidad). Asimismo, se trata de un programa público que, a través de la provisión de apoyos y servicios específicos de cuidado, reduce la cantidad de cuidados que proveen los hogares. Con ello se desfamiliariza una parte de los cuidados que recibe esta población objetivo, aliviando así la carga y las consecuencias negativas que supone esta situación para las personas cuidadoras de tiempo completo.

Para más información ver www.chilecuida.gob.cl