

Treinta experiencias exitosas para redistribuir, reducir,
reconocer, remunerar o representar el trabajo de cuidados

Seguro público de cuidados a largo plazo, Corea del Sur.



Seguro público de cuidados a largo plazo, Corea del Sur

País o localidad donde se implementa: Corea del Sur

Instancia/s responsable/s de su implementación: Servicio Nacional de Seguros de Salud (única aseguradora pública) bajo la supervisión del Ministerio de Salud y Bienestar.

Problema específico que atiende y las personas destinatarias de la acción o política

El programa ofrece un paquete integral de atención domiciliar e institucional, dirigido principalmente a las personas mayores que necesitan asistencia en la vida diaria. A diferencia de muchos países occidentales y también de Japón, país vecino, en el año 2008, Corea adoptó un seguro social de atención a largo plazo que ofrece una cobertura universal y completa para las personas mayores cuando su población aún era joven y las personas de 65 años o más constituían aproximadamente el 10% de la población total. En ese momento, Corea pasó de un programa de aseguramiento basado en impuestos y operado por el gobierno local dirigido a personas mayores de bajos ingresos al actual sistema público universal administrado por el Servicio Nacional de Seguros de Salud, la única aseguradora pública (Kim & Kwon, 2021).

Los beneficiarios del seguro público de cuidados a largo plazo son toda la población coreana, pero se dirige principalmente a personas mayores (65 años o más) y también a personas más jóvenes con necesidades de cuidados. La elegibilidad se determina mediante un sistema de certificación de necesidades de atención que utiliza una herramienta de evaluación funcional estandarizada de 52 elementos y un procedimiento de evaluación en todo el país. Actualmente opera un sistema de seis niveles de dependencia: del Nivel 1 (completamente dependiente) al Nivel 4 (moderadamente dependiente) seguido del Nivel 5 (un nivel especial para personas con demencia con una dependencia física más leve). En 2018, se introdujo otro nivel especial (Nivel 6), llamado nivel de "asistencia cognitiva", nuevamente para personas con demencia, que brinda beneficios en especie para los asistentes de día y cuidado de relevo familiar (Kim et al., 2013).

El principal tipo de beneficio son los servicios en especie, que incluyen tanto los servicios institucionales como los domiciliarios y comunitarios (HCBS). El beneficio mensual está determinado por el nivel de necesidad, evaluado

mediante el sistema CNC. Con el subsidio máximo mensual, los beneficiarios de LTCI y sus familias pueden elegir libremente y combinar los servicios que deseen, ya que no existe un servicio de gestión de la atención. Se permite un beneficio en efectivo especial solo para personas con limitaciones en el acceso a los servicios en especie; las áreas con dificultad de acceso son designadas oficialmente por el Ministerio de Salud. Los esquemas de pago varían según el tipo de beneficio, la atención institucional, la atención diurna / nocturna y los beneficios a corto plazo se reembolsan sobre una base de pago por día. En el caso de HCBS, los beneficios de atención de enfermería y de asistente se reembolsan mediante pago por hora, y los beneficios de baño se pagan por visita. (Kim & Kwon, 2021)

Resultados esperados y obtenidos con la acción o política

El seguro público de cuidados a largo plazo coreano comenzó cubriendo a un grupo relativamente pequeño de personas mayores con grandes necesidades de atención y ha seguido ampliando su población y cobertura de servicios, así como su infraestructura durante la última década. El número de personas certificadas con necesidad de cuidados ha aumentado, creciendo en un 9.9% en promedio por año entre 2009 y 2018. El número alcanzó hasta el 8.8% del total de la población mayor en 2018: un total de 670,810 personas (Kim & Kwon, 2021).

El gasto público del seguro de cuidados por beneficiario aumentó en un 5.4% en promedio anual (2009-2018) hasta 12,705 USD (0.37% del PIB) en 2018. A más de diez años de la implementación del sistema, se ha cubierto a las personas mayores con grandes necesidades y se ha establecido la infraestructura para la prestación de servicios. Ser el segundo país de Asia, después de Japón, en implementar la cobertura universal de servicios de cuidados de larga duración para todos los ciudadanos mayores con ciertos niveles de limitación funcional independientemente de la situación económica o familiar es un logro importante para el estado de bienestar en Corea del Sur (Kwon & Holliday, 2007).

Obstáculos y retos en la implementación de dichas políticas y acciones

A primera vista los retos del actual sistema parecen ser de dos tipos: su sostenibilidad financiera en el tiempo y la mejora en la calidad de los servicios

de cuidado que brinda. Teniendo en cuenta la velocidad del envejecimiento en el país, Corea debe seguir ampliando su cobertura teniendo en cuenta la sostenibilidad financiera del sistema. Se debe incrementar la formulación de políticas basadas en evidencias, y se deben facilitar los diálogos sobre políticas entre las diversas partes interesadas en los sistemas de salud y sistema de cuidados a través de un proceso político nacional. En segundo lugar, junto con la cobertura de la población, mejorar la cobertura de los servicios y garantizar la calidad de la atención será una agenda fundamental en las próximas décadas. La calidad de la atención es más alta en las instituciones gubernamentales que en sus contrapartes (proveedores privados y comunitarios) (Kim & Kwon, 2021).

Justificación de cumplimiento de los criterios de inclusión

El seguro público de cuidados a largo plazo de Corea del Sur constituye una buena práctica de servicios públicos y universales de cuidados para personas mayores en situación de dependencia. Es una política que reconoce el trabajo de cuidados como pieza fundamental del bienestar, reduce la cantidad de trabajo de cuidados en manos de las familias a través de sus servicios y prestaciones a domicilio o en instituciones. Se trata de un sistema que, a más de 10 años de implementación, ha demostrado ser una política sólida y de gran alcance para resolver un problema público como es el envejecimiento progresivo de la población y su consecuente aumento en la demanda de servicios de cuidados.

Para más información ver olc.worldbank.org/content/2020-long-term-care-insurance-system-south-korea